

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE FIRMY P.U.P. GALWA-MET Frankowski Romuald

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (dalej: "OWH") określają zasady zawierania wszelkich umów handlowych z firmą P.U.P. Galwa-Met Frankowski Romuald, z siedzibą w Brzeźnie, ul. Sosnowa 20, 62-513 Krzymów, REGON 310101913, NIP 665-101-22-72 (dalej: "Sprzedający").
- 1.2. OWH obowiązują wszystkie podmioty gospodarcze dokonujące zakupów w firmie P.U.P. Galwa-Met (dalej: "Kupujący"), niezależnie od formy zawarcia umowy, w tym telefonicznie, pisemnie, ustnie czy za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 1.3. Kupujący, składając zamówienie, akceptuje OWH, nawet jeśli jego własne warunki zakupu są odmienne od niniejszych.
- 1.4. OWH są dostępne na stronie internetowej www.galwa-met.pl, co oznacza ich udostępnienie Kupującemu przed złożeniem zamówienia.
- 1.5. Informacje zawarte w publikacjach Sprzedającego, w tym na stronie internetowej, w katalogach i ulotkach, nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego i mogą ulegać zmianie.

2. Składanie zamówień

- 2.1. Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie zamówienia w formie pisemnej, e-mail lub fax przez Kupującego oraz potwierdzenie zamówienia przez pracownika P.U.P. Galwa-Met Frankowski Romuald. Dopuszcza się składanie zamówień telefonicznie, lecz P.U.P. Galwa-Met Frankowski Romuald nie bierze odpowiedzialności za ewentualnie powstałe w ten sposób błędy i rozbieżności w zakresie złożonych zamówień.
- 2.2. Kupujący składając pierwsze zamówienie zobowiązany jest dostarczyć Sprzedającemu:
 - wyciąg z CEIDG lub KRS,
 - zaświadczenie o numerze REGON,
 - inne dokumenty rejestrowe na żądanie Sprzedającego.
- 2.3. Zamówienie powinno zawierać:
 - Pełne dane Kupującego (nazwa, adres, NIP),
 - Numer oferty (jeśli dotyczy),
 - Określenie towaru (nazwa handlowa, symbol, kod towaru),
 - Ilość zamówionego towaru,
 - Termin i warunki dostawy,
 - Podpis i pieczęć (nie dotyczy zamówień e-mailowych).
- 2.4. Sprzedający może wstrzymać realizację zamówienia w przypadku wątpliwości co do danych Kupującego.

2.5. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty za zamówiony towar lub usługi, a Sprzedający może odmówić realizacji zamówienia w przypadku zaległości płatniczych.

3. Ceny i warunki płatności

3.1. Podane ceny nie zawierają podatku VAT i kosztów transportu.

3.2. Standardowy termin płatności to przedpłata wg wystawionej faktury proformy. W przypadku nawiązania dłuższej współpracy, dopuszcza się płatność przelewem, kompensatą.

3.3. W przypadku opóźnień w płatnościach P.U.P. Galwa-Met Frankowski Romuald zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji kolejnych zamówień.

3.4. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności sprzedanych produktów do momentu uiszczenia przez Kupującego pełnej wartości dostarczonego towaru wraz z należnymi opłatami dodatkowymi, zgodnie z wystawioną fakturą.

3.5. W przypadku braku zapłaty w uzgodnionym terminie, Sprzedający ma prawo dochodzić zwrotu towaru na koszt Kupującego

3.6. Płatności dokonywane są na rachunek bankowy wskazane na fakturze.

3.7. Kupujący powinien zgłosić potrzebę uzyskania dokumentacji jakościowej przed złożeniem zamówienia (certyfikaty, atesty). Jeśli zgłoszenie następuje później, Sprzedający może odmówić dostarczenia dokumentów. Za wystawiane dokumenty jakościowe pobierane są opłaty.

4. Warunki dostawy

4.1. Standardowe towary dostępne w magazynie, zamówione do godz. 12:00, są wysyłane tego samego dnia. Czas dostawy zamówień odbywa się w ciągu 48 godzin za pośrednictwem spedycji.

4.2. Odbiór własnym transportem wymaga ustalenia terminu z działem obsługi klienta.

4.3. Dostawa towaru o wartości powyżej minimum logistycznego jest bezpłatna. Dla mniejszych zamówień doliczane są koszty transportu.

4.4. Do wysyłek paletowych doliczane są koszty palet jednorazowych.

4.5. Termin dostawy zamówień może ulec wydłużeniu z powodów niezależnych od Sprzedającego (niedobory energii elektrycznej, ograniczenia transportowe i celne, blokady dróg, brak materiałów i surowców, klęski żywiołowe).

4.6. W przypadku opóźnień wynikających z przyczyn niezależnych od Sprzedającego, Kupującemu nie przysługuje prawo do odszkodowania.

5. Zwroty

5.1. Towary wykonywane na indywidualne zamówienie (wyroby niestandardowe) nie podlegają zwrotowi i wymagają przedpłaty. Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru specjalnego w uzgodnionym terminie.

- 5.2. Odmowa odbioru towaru specjalnego (wyrobów nietypowych) nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty i może skutkować dodatkowymi kosztami (magazynowanie, transport, utylizacja)
- 5.3. Zwroty towarów standardowych wymagają zgody P.U.P. Galwa-Met Frankowski Romuald oraz dostarczenia towaru w stanie nienaruszonym, w oryginalnym opakowaniu.

6. Reklamacje

- 6.1. Reklamacje dotyczące wad dostarczonych towarów powinny być zgłaszane w terminie 14 dni od daty dostawy.
- 6.2. Reklamacje dotyczące uszkodzeń powstałych podczas transportu powinny być zgłaszane natychmiast po otrzymaniu przesyłki, a Kupujący zobowiązany jest do sporządzenia protokołu szkody w obecności kuriera.
- 6.3. Reklamacje należy zgłaszać pisemnie na adres e-mail wskazany przez P.U.P. Galwa-Met Frankowski Romuald, bądź bezpośrednio do przedstawiciela handlowego.
- 6.4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty ich wpłynięcia.
- 6.5. P.U.P. Galwa-Met Frankowski Romuald może zażądać zwrotu reklamowanego towaru celem oceny zasadności reklamacji.
- 6.6. W przypadku uznania reklamacji Kupującemu przysługuje prawo do wymiany towaru.

7. Postanowienia końcowe

- 7.1. Wszelkie spory wynikające z niniejszych OWH będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.
- 7.2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmian w OWH, które obowiązują od momentu ich publikacji na stronie internetowej.
- 7.3. W sprawach nieuregulowanych w OWH zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

P.U.P. Galwa-Met Frankowski Romuald

Siedziba: Brzeźno, ul. Sosnowa 20, 62-513 Krzymów

NIP: 665-101-22-72

REGON: 310101913

Hurtownia śrub

62-571 Stare Miasto, ul. Ogrodowa 50

e-mail: bok.hurtownia@galwa-met.pl

www.galwa-met.pl